

VOORWAARDEN COACHING/BEHANDELING

Versie 2026 september

De algemene voorwaarden van de coach/therapeut zijn van toepassing. In aanvulling geldt:

- 1.** Een beslissing of keuze, of wel het gevolg daarvan, gemaakt als gevolg van de coaching/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van de coach/therapeut.
- 2.** De coaching/behandeling is geheel vrijwillig. De coach/therapeut is verplicht zich te beperken tot een faciliterende rol.
- 3.** De coach/therapeut zal nooit een diagnose stellen ten aanzien van een omstandigheid. De coach/therapeut is hiertoe niet bevoegd, tenzij hiervoor geaccrediteerd door een officiële instantie of door een overheid.
- 4.** De coach/therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel of schade, in welke vorm dan ook, die ontstaat of het gevolg is van de deelname aan de coaching/behandeling dan wel het tijdens de coaching/behandeling gebruiken en toepassen van technieken, oefeningen en materialen.
- 5.** De coach/therapeut heeft het zelfstandige recht om de coaching/behandeling op ieder moment te onderbreken of te beëindigen. In geëigende gevallen, daar waar dit voor de continuïteit van de behandeling noodzakelijk is zal de coach/therapeut u terugverwijzen naar de huisarts danwel een collega om dit te faciliteren. De coach/therapeut en de cliënt zijn in voorkomende situatie verplicht een aanvullende afspraak te maken met betrekking tot openstaand(e) kosten en honorarium.
- 6.** Alle informatie, in de meest ruime zin van het woord, in relatie tot de coaching/behandeling, die is gedeeld is persoonlijk en vertrouwelijk. Deze informatie mag niet met derden worden gedeeld dan wel worden verkocht, geveild of anderszins commercieel worden geëxploiteerd. Informatie wordt door de coach/therapeut enkel gedeeld indien de wet of een bevoegde autoriteit dit verlangt; De cliënt reserveert alle rechten en wettelijke aanspraken indien de coach/therapeut dienaangaande strijdig, onjuist of onvolledig handelt.
- 7.** De coach/therapeut garandeert nooit en op geen enkele wijze het resultaat van de coaching/**behandeling**. Als gevolg hiervan kan de coach/therapeut niet aansprakelijk worden gesteld voor het naar de opvatting van de cliënt niet of niet geheel behalen van de doelstelling van de coaching/**behandeling**.
- 8.** De coach/therapeut is verplicht van elke cliënt een beveiligd, persoonlijk cliënt-dossier aan te houden. er wordt **onder meer** gearhiveerd: coach/**behandel**overeenkomst of enig ander document waarin de coach/**behandel**-

opdracht is geregeld, intake formulier, toestemmingsverklaring, beoordelings- & feedback formulier (**of** de weigeringsaantekening).

9. Door het aanstellen van de coach/therapeut en het ondertekenen van de coach-/behandelovereenkomst aanvaardt de cliënt de algemene voorwaarden van de coach/therapeut en de voorwaarden coaching en behandeling, verklaart de cliënt deze voorwaarden te begrijpen en te hebben ontvangen en vrijwaart de cliënt de coach/therapeut voor iedere aansprakelijkheid, in welke vorm dan ook, zoals bedoeld en beschreven in deze voorwaarden en de coach-/behandelovereenkomst.

10. Tarieven en Btw-status

1. **Medische diensten:** Overeenkomsten met betrekking tot gedragstherapie of therapeutische coaching met een aantoonbaar medisch of gezondheidsgerelateerd doel, uitgevoerd door de Opdrachtnemer in de hoedanigheid van BIG-geregistreerd arts, zijn vrijgesteld van omzetbelasting (btw) op grond van artikel 11, eerste lid, onderdeel g, van de Wet op de omzetbelasting 1968.
2. **Zakelijke diensten:** Alle overige diensten, waaronder doch niet uitsluitend zakelijke coaching, loopbaanbegeleiding en consultancy, zijn onderhevig aan het wettelijke btw-tarief van 21%. De vermelde tarieven voor deze diensten zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven.
3. **Fiscale kwalificatie:** De definitieve fiscale kwalificatie van de dienst wordt voorafgaand aan het traject door de Opdrachtnemer vastgesteld op basis van de primaire hulpvraag en het doel van de begeleiding.

11. Uitsluitend Nederlands recht is op deze voorwaarden van toepassing.